

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8		<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広さがあれば尚良いと思います。</li> <li>設置基準的なものがあるかで活動スペースみたいなものもあると思うのでよく分からない。</li> <li>もう少し広い方が良いなと思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>職員さんの人数が多く、安心できます。</li> <li>日々の決められた配置数は知らない。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>整理整頓されているなと思います。</li> <li>必要であればつけた方がよい。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>お任せしている。</li> </ul>
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ利用回数が少ないのでわかりません。</li> <li>お任せしている。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>わかりません。</li> <li>知らない。</li> </ul>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>その日の活動状況や本人の行動、表情等教えて下さっています。</li> <li>計画書等を見た、初めはあったと思う。</li> </ul>

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄の方に手がかかる(手こずる)事が多く、M子の方の連絡があまり密に出来ていないため、すみません。</li> <li>・状況や課題について共通理解があっても実践できるかは別だと思う。</li> </ul>
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援会等で情報を共有させて頂き、お話しもして下さっています。</li> <li>・まだ面接をしていないのでわかりません。</li> <li>・面談や助言はない。助言を提供することはある。</li> <li>・いつも私の支援をして下さっています。親のケアまでして下さいるので感謝です。</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルやコロナのこともあり、あっても参加は難しいと思う。</li> </ul>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にどう言った苦情等があるのかをそもそも把握していない(提示等)ので、それについての適切な対応がなされているのか評価できない。</li> <li>・苦情がないのでわかりません。</li> </ul>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず情報共有は出来ていて、1日の流れなどもしっかりと伝えて下さっています。分からないことは聞くと答えがすぐに返ってくるので安心しています。</li> </ul>
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3		
14	個人情報に十分注意しているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・細かいところはよく分からない。個人情報の取り扱うところを見ることがない為。</li> </ul>

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・何をしたのかの日々の記録はあると思う。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりません。</li> <li>・何をしたのかの日々の記録はあると思う。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は楽しんでいましたが近頃は楽しくないみたいです。</li> <li>・わかりません。</li> <li>・たぶんいつも同じテンションなのでそう思う。</li> <li>・沢山イベントに連れて行ってきてとても助かっています。本人もいつもとても楽しみにしています。</li> <li>・気分が乗らない日もありますが辞めたくはないと言うぐらい楽しんでいる様です。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な場所での活動や経験をさせていただいて本人の自信にもつながっていると感じています。これからも宜しくお願い致します。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・活動支援では色々な所に連れて行ってもらっていると思う。</li> <li>・集団行動の練習やイベントでの刺激がとても良いと思います。</li> <li>・気分が乗らない日もありますが辞めたくはないと言うぐらい楽しんでいる様です。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。